

**Концепція розробки професійної платформи з
профілактики і контролю неінфекційних
захворювань
в межах україно-швейцарського проєкту
«Діємо для здоров'я»**



ЗМІСТ

Скорочення	3
Вступ	4
Мета і особливості платформи	4
Цільова аудиторія платформи	4
Структура платформи	5
Приклади наявних подібних платформ у міжнародних організацій та в інших країнах	7
Залучення цільової аудиторії до процесу розробки платформи	7
Етапи розробки платформи	7
Моніторинг та оцінка роботи платформи	8
Забезпечення життєздатності платформи	9

Скорочення

ВООЗ	Всесвітня організація охорони здоров'я
МОЗ	Міністерство охорони здоров'я
НІЗ	неінфекційні захворювання
НУО	неурядові організації
РЦКПХ	регіональні центри контролю та профілактики хвороб
ТЗ	технічне завдання
ЦА	цільова аудиторія
ЦГЗ	Центр громадського здоров'я МОЗ України
ЦЗ	центри знань
ШАРС	Швейцарська Агенція розвитку та співробітництва

Вступ

Неінфекційні захворювання (НІЗ), які включають серцево-судинні захворювання (ССЗ), рак, діабет, хронічні респіраторні захворювання та психічні розлади, є причиною понад 90% всіх смертей в Україні (2017 р.). Протягом останніх років питанням профілактики та лікування неінфекційних захворювань почали приділяти більше часу. Зокрема, у липні 2018 року було прийнято Національний план заходів щодо неінфекційних захворювань для досягнення глобальних цілей сталого розвитку, який став одним із перших регуляторних документів у сфері НІЗ. Окрім того, було проведено дослідження, напрацьовано освітні документи, розроблено інформаційні матеріали. Зокрема, в межах реалізації україно-швейцарського проєкту «Діємо для здоров'я» у співпраці з Центром громадського здоров'я МОЗ України розроблено досить багато матеріалів, у тому числі і для фахівців зі сфери громадського здоров'я.

Станом на сьогодні в Україні не існує комплексного національного професійного ресурсу про НІЗ, який базується на доказовій інформації. З моменту створення ЦГЗ та розробки його веб-сайту, він став єдиним місцем, де надається така інформація. Основне занепокоєння полягає в тому, що інформація стосовно НІЗ не класифікована належним чином та не оновлюється регулярно.

Для того, аби систематизувати увесь масив наявної інформації та даних, а також полегшити доступ до цієї інформації, в межах проєкту «Діємо для здоров'я» заплановано розробити професійну платформу з питань профілактики та контролю НІЗ. Платформа буде розроблена у співпраці з фахівцями Центру громадського здоров'я та передана у розпорядження ЦГЗ після завершення проєкту.

Мета і особливості платформи

Мета – розробити національну професійну платформу з питань НІЗ для спеціалістів, які працюють у сфері громадського здоров'я.

Платформа повинна стати основним джерелом, де можливо буде знайти інформацію, що базується на фактичних даних, та інструменти щодо НІЗ, а також «освітню сторінку» з навчальними матеріалами, розробленими у рамках проєкту і взятими з інших джерел, ресурси для онлайн навчання тощо.

Головною перевагою платформи буде консолідація доказової, сучасної та важливої інформації і даних щодо НІЗ. Проєкт спільно з партнерами буде інвестувати в просування платформи, щоб усі потенційні користувачі були поінформовані про її функціонування.

Цільова аудиторія платформи

Основною цільовою аудиторією платформи будуть спеціалісти, які працюють у сфері профілактики та контролю НІЗ, а саме

- співробітники регіональних центрів контролю і профілактики хвороб,

- працівники закладів первинної медико-санітарної допомоги,
- вчителі, шкільні медсестри та психологи,
- члени громад, що спеціалізуються на питаннях охорони здоров'я тощо;
- громадські організації та інші установи, що працюють у сфері громадського здоров'я.

Разом з тим, платформа буде доступна для всіх зацікавлених груп, таких як медичний персонал, соціальні працівники, епідеміологи тощо, а також для загального населення.

Структура платформи

Платформа буде побудована таким чином, щоб покрити основні напрями зі сфери профілактики та контролю НІЗ

Платформа буде складатися з таких блоків:

Назва блоку	Деталізація
Інформація про платформу	<ul style="list-style-type: none"> - мета платформи - для кого вона призначена - на що звернути увагу при роботі з платформою - розробники та власники платформи
Календар з тематичними днями щодо НІЗ	Інтерактивний календар на стартовій сторінці порталу, користуючись яким (натискаючи на конкретну дату) можна отримати інформацію про "тематичний день" (якщо в цю дату він є)
Блок/ вікно з інформацією про останні завантажені документи	Невелике «вікно» з інформацією про останні завантажені документи, яка підтягується автоматично і автоматично «прогортається». Референс – тут .
Типи НІЗ	<ul style="list-style-type: none"> - серцево-судинні захворювання - цукровий діабет - онкологічні захворювання - хронічні респіраторні захворювання - психічні розлади
Фактори ризику НІЗ	<ul style="list-style-type: none"> - Загальна класифікація факторів ризику - Підхід WHO 5x5 - Інформація про поведінкові фактори ризику: <ul style="list-style-type: none"> - вживання тютюну - вживання алкоголю - нездорове харчування - брак фізичної активності - Забруднення атмосферного повітря

Політичні рішення щодо НІЗ	<ul style="list-style-type: none"> - Міжнародні стратегії у сфері боротьби з НІЗ - Національний план заходів щодо НІЗ - Національне законодавство щодо НІЗ - Рішення, оптимальні за витратами - Економічні інвестиції - Кращі практики або успішний досвід інших країн
Дослідження у сфері НІЗ в Україні	<ul style="list-style-type: none"> - Популяційні дослідження - Економічні дослідження
Профілактика НІЗ	<ul style="list-style-type: none"> - Підблоки: профілактика НІЗ у громадах; профілактика НІЗ у школах; профілактика НІЗ на робочому місці; профілактика НІЗ у сфері охорони здоров'я <p><i>Структура кожного підблоку:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>особливості та підходи</i> - <i>корисні матеріали</i> - <i>цікаві кейси (з досвіду партнерів)</i> - <i>корисні інструменти та посилання</i>
Навчальні курси з НІЗ	<ul style="list-style-type: none"> - Перелік навчальних курсів з НІЗ з лінками на ресурси, де вони збережені (не лише освітня платформа ЦГЗ, але й інші загальнодоступні ресурси, як-то Coursera, edX, FutureLearn, EdEra, Prometheus, Академія НСЗУ. - Посилання (або збереження) відео-уроків, вебінарів, що проходять в ЦГЗ.
Зворотній зв'язок	<ul style="list-style-type: none"> - Форма зворотнього зв'язку з ЦА – збір інформації від ЦА щодо того, наскільки вони задоволені роботою з платформою та які мають побажання щодо її вдосконалення
Контакти	<ul style="list-style-type: none"> - ЦГЗ - Проєкт - Регіональні ЦКПХ

Приклади наявних подібних платформ у міжнародних організацій та в інших країнах

- 1) BOO3. Портал даних з НІЗ - <https://ncdportal.org/>
- 2) BOO3. Knowledge Action Portal on NCDs - <https://www.knowledge-action-portal.com/en>
- 3) NextGenU.org - <https://is.gd/8EOYlj>
- 4) NCD Alliance - <https://is.gd/Fmьpwi>
- 5) International Cancer Control Partnership - <https://www.iccp-portal.org/resources-search>
- 6) NCD Risk factors collaboration - <https://www.ncdrisc.org/index.html>

Залучення цільової аудиторії до процесу розробки платформи

Для того, аби зробити портал максимально корисним, цікавим та ефективним для користувачів, може бути проведено онлайн опитування серед ЦА платформи. Це дозволить визначити, які теми є найбільш цікавими та пріоритетними для фахівців з різних галузей, дотичних до теми НІЗ (громадське здоров'я, школи, громади, медичні фахівці тощо).

Результати обговорень будуть враховані при фіналізації технічного завдання.

Етапи розробки платформи

Розробка платформи буде відбуватися в декілька етапів.

Етап I. Фіналізація концепції та її погодження усіма експертами, залученими до процесу розробки платформи.

Етап II. Розробка технічного завдання для створення платформи. Технічне завдання має включати питання технічної розробки платформи (для підрядників, які будуть контрактовані для роботи), а також детальний перелік матеріалів, інструментів, які потрібно розробити.

Етап III. Проведення тендеру та відбір компанії (підрядника), яка працюватиме над розробкою платформи.

Етап IV. Проведення онлайн опитування серед ЦА платформи, що дозволить зібрати інформацію про очікування та запити ЦА платформи.

Етап V. Робота над технічним завданням разом з підрядником з тим, щоб максимально деталізувати та погодити це ТЗ. На цьому ж етапі має бути визначено вимоги до дизайну та структури платформи.

Етап VI. Технічна розробка платформи. Розробка текстів, інструментів та завантаження їх на платформу.

Етап VII. Тестування розробленої платформи та її доопрацювання (за потреби). Розробка інструкції щодо адміністрування платформи.

Етап VIII. Технічне забезпечення роботи платформи. Передача прав доступу до платформи Центру громадського здоров'я. Підтримка фахівців центру, які опікуватимуться платформою. Розробка та погодження алгоритму регулярного оновлення та наповнення платформи. Просування ресурсу серед цільової аудиторії.

Просування платформи

Проєкт «Діємо для здоров'я» разом з Центром громадського здоров'я та іншими партнерами буде докладати максимум зусиль для того, аби поширювати інформацію про платформу серед ЦА усіма доступними каналами, зокрема через

- сайти та фейсбук-сторінки МОЗ, ЦГЗ, проєкту «Діємо для здоров'я»;
- регіональні центри контролю і профілактики хвороб, центри громадського здоров'я, інформаційно-аналітичні центри тощо;
- центри знань з НІЗ національного та регіонального рівнів;
- ресурси громад, з якими співпрацює проєкт;
- ресурси партнерських організацій та установ, які зацікавлені у поширенні такої інформації;
- заходи з нагоди «тематичних днів щодо НІЗ» та інших релевантних подій.

Оскільки основна мета – донести інформацію про ресурс до ЦА, варто максимально використовувати усі можливі канали комунікації. Існує прямий зв'язок – чим інтенсивніша реклама та просування платформи, тим більше осіб буде нею користуватися.

Моніторинг та оцінка роботи платформи

Для того, щоб зрозуміти, наскільки платформа є цікавою для цільової аудиторії, потрібно проводити регулярний моніторинг та оцінку. Найкращим рішенням є збір статистики відвідування платформи та поведінки користувачів за допомогою інструментів гугл-аналітики. Збір та аналіз таких даних дозволить зрозуміти різні параметри, у тому числі особливості поведінки користувачів на сайті (якою інформацією цікавляться найчастіше, на які сторінки заходять тощо).

По суті, про ефективність роботи сервісу будуть свідчити такі індикатори, як:

- кількість відвідувань (загальна);
- кількість повторних відвідувань;
- відгуки (зворотній зв'язок) від користувачів.

Через деякий період після запуску платформи варто запустити онлайн опитування, розмістивши інформацію про нього безпосередньо на платформі, а також поширивши її серед ключових партнерів. Це дозволить стимулювати отримання зворотнього зв'язку від користувачів сайту.

Уся зібрана інформація має бути проаналізована та використана для вдосконалення сервісу.

Забезпечення життєздатності платформи

Важливо забезпечити умови для того, щоб платформа працювала стабільно. У тому числі, має бути забезпечено постійну технічну підтримку та оновлення наявних матеріалів.

Зважаючи на те, що сервіс буде розміщено на потужностях Центру громадського здоров'я, очікується, що технічна підтримка буде надаватися оперативно та якісно.

Разом з тим, окрім технічної підтримки, є потреба у тому, щоб періодично переглядати та оновлювати інформацію на платформі, а також реагувати на зворотній зв'язок від користувачів, який надходитиме, наприклад, в результаті проведеного опитування. Питаннями оновлення контенту опікуватиметься проєкт «Діємо для здоров'я» разом з фахівцями ЦГЗ.

Робота з аналітикою також має здійснюватися постійно, а проаналізовані дані варто використовувати для того, щоб вносити зміни на платформу (за необхідності).