



**ДІЄМО ДЛЯ
ЗДОРОВ'Я**

Україно-швейцарський проєкт
«Скорочення поширеності факторів
ризиків неінфекційних захворювань в Україні»

Технічне завдання

**на надання послуг з виготовлення онлайн-курсу з питань
консультування щодо профілактики факторів ризику
неінфекційних захворювань**

ВСТУП

Неінфекційні захворювання (НІЗ), які включають серцево-судинні захворювання (ССЗ), рак, діабет, хронічні респіраторні захворювання та психічні розлади, є причиною понад 90% всіх смертей в Україні (2017 р.). В рамках Програми швейцарського співробітництва в Україні на 2020 – 2024 роки, Швейцарська агенція розвитку та співробітництва (SDC) підтримує впровадження проєкту «Скорочення поширеності факторів ризику неінфекційних захворювань (НІЗ) в Україні» (коротка назва - «Діємо для здоров'я») – далі Проєкт. Метою інвестицій SDC в охорону здоров'я України є створення умов для того, щоб послуги первинної медико-санітарної допомоги з акцентом на профілактику захворювань, зміцнення здоров'я та промоцію здорового способу життя були якісними, ефективними та доступними для усіх українців. Цей Проєкт сприяє забезпеченню розвитку потенціалу на національному та регіональному рівнях у п'яти пілотних регіонах: Львівській, Дніпропетровській, Полтавській, Рівненській та Херсонській областях. Загальною метою Проєкту є зменшення впливу факторів ризику неінфекційних захворювань на здоров'я людини, а також зниження захворюваності та смертності від НІЗ серед населення України.

Компонент (напрямок) 1 з питань політик Проєкту має на меті створити сприятливе нормативно-правове середовище для профілактики та контролю НІЗ, а також підвищити професійні компетенції фахівців, які у цій сфері працюють. Компонент включає низку активностей, серед яких розробка навчальних матеріалів (тренінгового пакету) щодо профілактики та контролю НІЗ і проведення тренінгів для фахівців, а також створення електронних навчальних модулів на основі цих матеріалів.

Детальнішу інформацію щодо проєкту «Діємо для здоров'я» можна знайти на [сайті Проєкту](#) та на [сторінці Проєкту у Facebook](#).

Даний документ є запитом (далі «Запит») від Замовника Виконавцю (далі «Виконавець») на надання тендерної пропозиції на участь у відкритому тендері (далі «Пропозиція») на закупівлю послуг з виготовлення електронних навчальних модулів.

ПРЕДМЕТ ТЕНДЕРУ

Експерти проєкту розробили Методичні настанови для медичних працівників первинної ланки медичної допомоги з мотиваційного консультування та профілактики факторів ризику неінфекційних захворювань. Для того, щоб надати цьому документу більше практичності та допомогти медичним працівникам відпрацювати навички консультування пацієнтів щодо профілактики факторів ризику НІЗ, заплановано створення онлайн курсу, який включатиме **5 навчальних модулів:**

- 1) Принципи мотиваційного консультування
- 2) Консультування з питань відмови від вживання тютюну
- 3) Консультування з питань відмови від вживання алкоголю
- 4) Консультування з питань нездорового харчування та низького рівня фізичної активності
- 5) Консультування пацієнтів, які мають декілька факторів ризику.

Кожен навчальний модуль буде складатися з теоретичної частини – анімація з назвучуванням за кадром та відео-прикладом з проведення консультування (лікар – пацієнт).

Послуги з розробки онлайн-курсу повинні включати такі складові:

1. дизайн та створення візуальної (графічної) складової курсу;
2. розробка та зйомка відеоматеріалів курсу;
3. виробництво аудіодоріжки курсу, включаючи озвучення;
4. монтаж та анімація відеоматеріалів курсу;
5. передача пакету матеріалів Замовнику.

Орієнтовні скрипти до кожного відео надає Замовник. Виконавцю (переможцю Тендера) необхідно буде розробити і узгодити з Замовником загальну концепцію матеріалів онлайн-курсу та деталізований сценарій зі структурою для кожної теми, згідно з якою буде здійснено подальшу зйомку, виготовлення графічних матеріалів та звукової доріжки, монтаж та передачу готових продуктів Замовнику. Виконавець повинен тісно співпрацювати з

- координатором проекту «Діємо для здоров'я»;
- експертами Проекту, які відповідатимуть за наповнення (контент).

Виконавець повинен бути готовим враховувати аргументовані зауваження та вносити правки, на яких наполягає Замовник.

Мета: створити готові до поширення матеріали з питань консультування щодо профілактики та контролю НІЗ для фахівців громадського здоров'я України.

Пакет матеріалів для кожної теми Онлайн-курсу має складатися з:

- відеороликів, що включатимуть як зйомки із людиною в кадрі, так і анімовану візуальну доріжку з озвученням;
- аудіодоріжки, що можуть включати аудіо, записане при зйомках, озвучення, звукові ефекти та музичний супровід.

Технічні вимоги до матеріалів Онлайн-курсу:

Вимоги до відеодоріжки:

- Кількість відеоматеріалів: 5 відео-роликів
- Тривалість відео: 10 - 15 хв
- Роздільна здатність: 1920 x 1080 px без артефактів цифрового кодування
- Бітрейт: 40 Mbps або вище
- Кодек: h.264
- Контейнер: mp4
- Bitrate encoding: CBR

Вимоги до графічних матеріалів курсу:

Формат: *.pdf, *.png, *.eps, *.ai, *.svg.

Зміст курсу має відповідати змісту матеріалів (скриптів), наданих Замовником.

Використання стилізованих графічних елементів: іконки, позначки, малюнки, фігури тощо мають бути виконані у єдиному стилі та кольоровій гамі для всіх відео курсу, відповідно до референс-зразків, наданих замовником. Графічні елементи мають ілюструвати наратив онлайн-курсу, підкріплювати відповідну інформацію та полегшувати її сприйняття аудиторією.

Використання анімації для текстових та графічних елементів онлайн-курсу також має бути відповідно до референс-зразків, наданих Замовником. До початку робіт загальний стиль та окремі зразки графічних елементів мають бути погоджені Замовником.

Відсутність монтажних склейок або інших елементів відео, що негативно впливають на сприйняття аудіовізуального ряду навчальних відео.

Відсутність будь-якого брендування чи інших візуальних матеріалів, що можуть розцінюватися як пряма чи непряма реклама/ промоція комерційних назв лікарських засобів, технологій тощо або фармацевтичних чи інших комерційних компаній.

Текст у візуальних матеріалах курсу має бути створений українською мовою, відповідати літературним нормам української мови та Українському правопису (затвердженому протоколом №5 Української національної комісії з питань правопису від 22 жовтня 2018 р. та схваленому постановою Кабінету Міністрів України № 437 від 22 травня 2019 р.).

Вимоги до аудіодоріжки:

- Audiocodec: AAC
- Sample rate: 48 kHz
- Audio Quality: High
- Bitrate: 320 kbps
- Відсутність артефактів цифрового кодування, сторонніх шумів та аудіопоміх.
- Відсутність розсинхронування із відеодоріжкою або монтажних склейок, що негативно впливають на сприйняття аудіовізуального ряду навчальних відео.
- Назвучування згідно з принципами професійного назвучування (цілісне, розбірливе, плавне, з тоном, емоційним забарвленням та інтонуванням, що відповідає змісту навчального курсу).
- До початку робіт Виконавець має надати Замовнику зразок назвучування тривалістю до 30 секунд та погодити зразок із Замовником.

Музика

Може бути використана музика з ліцензією або та, що не потребує вказання авторського права.

Авторські права

Якщо будуть використані якісь сторонні елементи графіки, звуки, шрифти тощо, виконавець має надати ліцензію на використання (як додаток).

Всі матеріали, які були зняті, включно із тими, що не увійшли у фінальну версію відео, мають бути передані за договором передачі авторських прав, і не можуть бути використані в будь-який інший спосіб.

Вимоги до місця проведення робіт та обладнання:

Робота фахівців з розробки онлайн курсу може відбуватися у приміщеннях Виконавця або інших приміщеннях із відповідними технічними умовами, що дозволяють дотриматися викладених у даному документі вимог. Зйомки мають проводитись у професійній студії за попереднім погодженням із Замовником.

Виконавець повинен застосовувати обладнання, що дозволяє забезпечити виробництво матеріалів курсу, які відповідатимуть вимогам Замовника.

Якість кожного із компонентів має бути не нижчою за референс-зразки, надані Замовником.

Референс: з прикладами навчальних курсів можна ознайомитися на Youtube-каналі:

https://www.youtube.com/@phc_ua/playlists

Терміни виконання: 01 травня - 30 червня 2024 року

Вимоги до Виконавця

Замовник очікує відповідність переможця тендеру таким мінімальним вимогам та критеріям:

- професійний досвід у сфері створення онлайн-курсів/ електронних навчальних модулів/ відеопродукції (відео або анімаційних роликів);
- наявність відповідного приміщення, технічних засобів та відповідного обладнання (або можливість їх оренди), професійних кадрів зі знаннями та досвідом у зазначеній галузі;
- можливість надання послуг в стислі терміни.

Виконавці, які будуть готувати відповідь на цей Запит, повинні прийняти такі умови:

- всі документи, що мають відношення до цього Запиту, включаючи, але не обмежуючись вказаними, запити та листи Замовника, так само як і запити і листи Виконавця, повинні бути визнані конфіденційною інформацією (далі «конфіденційна інформація»);
- сторони згодні використовувати конфіденційну інформацію тільки для цілей даного конкурсу; сторона, яка отримала конфіденційну інформацію, не має права

розголошувати її третім особам, за винятком своїх співробітників, грантодавців або консультантів;

- відповідь на Запит повинна бути чіткою, ґрунтуватися на актуальних цінах.

В тендері не може брати участь контрагент для діяльності якого є актуальними перешкоди, наведені Додатку 3.

Вимоги до тендерної документації

Згідно з умовами даного Запиту Виконавець має надати повну Тендерну документацію, яка включає:

1. інформацію про Виконавця;
2. тендерну пропозицію (за шаблоном, наданим в Додатку 1);
3. перелік виготовлених онлайн курсів/ навчальних модулів/ роликів (за шаблоном, наданим в Додатку 2);
4. реєстраційні документи Виконавця;
5. лист-підтвердження про відсутність перешкод для виконання завдань за цим тендером (за шаблоном, наданим в Додатку 3).

Інформація про Виконавця:

- назва Виконавця;
- адреса Виконавця;
- ПІБ, посада, номер телефону, адреса електронної пошти співробітника, відповідального за надання документації;
- інформація про досвід створення онлайн курсів/ електронних навчальних модулів/ відеопродукції (відео- або анімаційних роликів).

Тендерна пропозиція (Додаток 1)

- Даний документ має бути оформлений згідно з формою, вказаною в Додатку 1.

Перелік виготовлених навчальних матеріалів/ роликів (Додаток 2)

- Даний документ має бути оформлений згідно з формою, вказаною в Додатку 2. Будь ласка, вказуйте матеріали, починаючи від останніх («найсвіжіших»), які ви робили.

Копії реєстраційних документів

- виписка/ витяг з ЄДР про державну реєстрацію;
- документ, що підтверджує статус платника податку;
- інші дозволи/ ліцензії/ довіреності та документи за наявності.

Лист-підтвердження про відсутність перешкод для виконання завдань за цим тендером (Додаток 3)

Даний документ має бути оформлений на бланку Виконавця (в разі наявності) та підписаний уповноваженою особою із зазначенням дати.

Правила проведення конкурсу

Направляючи Тендерну документацію, Виконавець погоджується, що тендерна комісія має право:

- прийняти або відхилити Пропозицію Виконавця повністю або частково, відповідно до умов Запиту без пояснення причин таких дій Виконавцю;
- змінити та/або доповнити вимоги даного Запиту, а також змінити строк/умови проведення тендеру;
- розцінювати факт подачі Пропозиції Виконавцем як його згоду з умовами даного Запиту.

В процесі відбору Виконавця Тендерна комісія братиме до уваги такі аспекти:

- опис попередніх робіт/ портфоліо;
- вартість Пропозиції;
- строки надання послуг/ виконання робіт;
- наявність усіх необхідних документів;
- перевагою буде досвід надання таких послуг для українських неприбуткових організацій або міжнародних неурядових організацій.

Виконавець несе всі витрати, пов'язані з розробкою і подачею тендерної документації. Замовник не є відповідальним за ці витрати, незалежно від їх природи і результатів розгляду Пропозицій.

Усі додатки до даного Запиту є його невід'ємною частиною.

Виконавець повинен уважно ознайомитися з інструкціями та умовами проведення конкурсу та надати інформацію і документацію в форматі, визначеному в даному Запиті.

Неприпустимою є дискримінація Виконавців за ознаками, які не пов'язані з вимогами закупівлі (наприклад, за статевою ознакою, расовою приналежністю, віросповіданням тощо).

Терміни підтвердження участі в конкурсі та подачі тендерної документації

Виконавець повинен подати Пропозицію та направити всі необхідні електронні документи на адресу електронної пошти Anzhelika.Maznova@gfa-group.de не пізніше **18:00** (за Київським часом) **23 квітня 2024 року**, вказавши у темі листа «тендер на виготовлення онлайн-курсу». В разі отримання всіх необхідних документів після **вказаної дати і часу**, Пропозиція розглядатися не буде.

Всі питання щодо змісту Запиту і формату його надання повинні бути направлені в письмовій формі на адресу електронної пошти: Kateryna.Rymarenko@gfa-group.de

Загальні вимоги до пропозиції

Пропозиція повинна бути складена українською мовою відповідно до формату, зазначеному в даному Запиті.

Замовник залишає за собою право запросити учасників конкурсу для обговорення з метою отримати відповіді на питання, які можуть виникнути в процесі вивчення Пропозицій.

ТЕНДЕРНА ПРОПОЗИЦІЯ

м. _____

« ____ » _____ року

_____ (повне найменування Виконавця) _____, (ідентифікаційний номер _____, адреса: _____), надає свою пропозицію БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї» (далі – *Замовник*) щодо участі у тендері, що проводиться Замовником на надання послуг з виготовлення онлайн-курсу з питань консультування щодо профілактики факторів ризику неінфекційних захворювань, згідно з вимогами Замовника, вказаними у тендерному оголошенні від « ____ » _____ 2023 року.

Вивчивши тендерні вимоги Замовника, _____ (повне найменування Виконавця) цим підтверджує, що має організаційну можливість та погоджується надати послуги/виконати роботи на запит БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї» відповідно до таких умов:

1. Найменування послуг: розробка онлайн-курсу з питань консультування щодо профілактики факторів ризику неінфекційних захворювань.
2. Ціна послуг за повне виготовлення (концепція, зйомка та постпродакшн) 1 відео, грн.: _____.
3. Загальна вартість усіх послуг, грн: _____.

Вартість виготовлення відео (розбивка орієнтовна та може бути змінена Виконавцем)

№	Назва послуги	Одиниця послуги	Кількість одиниць	Вартість одиниці (грн)	Всього (грн)
1	Створення та погодження загальної концепції розробки онлайн-курсу		1		
2	Створення сценаріїв/ погодження структури кожного відео		5		
3	Виготовлення відео		5		

4				
Загалом:					

4. Орієнтовний графік надання послуг:

№	Назва послуги	Строки
1	Створення та погодження загальної концепції розробки онлайн-курсу	
2	Створення сценаріїв/ погодження структури кожного модулю	
3	Виготовлення відео 1	
4	Виготовлення відео 2	
5	Виготовлення відео 3	
6	Виготовлення відео 4	
7	Виготовлення відео 5	

6. Умови оплати: _____.

7. Умови, які необхідно виконати Замовнику для отримання послуг: _____.

8. Податковий статус Виконавця: _____

ПІБ _____

(підпис та печатка, за наявності)

Перелік виготовлених онлайн-курсів/ навчальних модулів/ відеороликів

№	Тип продукту (онлайн-курс/ навчальний модуль/ ролик тощо)	Назва продукту	Актуальне посилання	Актуальні контакти замовника (тел. або електронна пошта)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
...				

ПІБ

(підпис та печатка, за наявності)

ЛИСТ - ПІДТВЕРДЖЕННЯ

про відсутність перешкод для виконання завдань за тендером

Я, _____
(прізвище, ім'я та по батькові, посада)

Підтверджую, що _____ (далі-Виконавець)
(назва організації/ фізична особа-підприємець)

не перебуває в стані неплатоспроможності або ліквідації, діяльність Виконавця не підлягає адмініструванню за рішенням суду (санації), Виконавець не перебуває у судових спорах з кредиторами, щодо Виконавця не проводиться судовий розгляд.

Виконавець не був звинувачений у злочині(ах), пов'язаному(их) зі здійсненням професійної діяльності, на підставі рішення суду, яке вступило в силу.

Виконавець не звинувачений у очевидно неналежному здійсненні своєї професійної діяльності, що підтверджено будь-якими обґрунтованими доказами.

Виконавець не звинувачений у невиконанні своїх зобов'язань щодо сплати внесків на соціальне страхування або податків згідно із українським законодавством, законодавством держави заснування, або законодавством держави, в якій має виконуватись контракт.

Щодо Виконавця (особи або осіб, яка(і) має(ють) повноваження представляти його інтереси або контролювати прийняття ним рішень, немає відкритого судового рішення, що набрало законної сили, за шахрайство, корупцію, участь у злочинній організації, відмиванні грошей або будь-який іншій незаконній діяльності, яка може нашкодити інтересам Замовника.

Виконавиць раніше ніколи не співпрацював/ не співпрацює на даний момент з представниками тютюнового та алкогольного бізнесу, не займався/ не займається промоцією та не толерував/ не толерує прямо чи опосередковано поширення тютюнової/ нікотиновмісної та/ чи алкогольної продукції.

« ___ » квітня 2024 р.

(підпис)